

# Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Gizlilik Politikası V1.0.01.2019 **Starup Version** – **Mevcut Sürüm İçin Siteyi Kontrol Edin**

**Tüm ürün ve hizmetlerimizi kullandığımızda tanımladığımız kişisel ve genel bilgilerin korunması açısından EtkinlikAra™ ‘ya güvenebilirsiniz. Veri saklama ve korumanın ne kadar önemli olduğunun farkındayız.**

Bu belge EtkinlikAra™ mobil uygulamaları ve web sitelerini kapsayan; Kullanım Şartları, Çerez Politikaları ile birbirine ayrılmaz bir bütün olarak bağlıdır bu belgeyi okumadan önce Kullanım Şartları ve Çerez Politikaları dökümanlarımızı okumanız EtkinlikAra™, Siz ve diğer kullanıcılarımızı korumamız için zorunludur.

Bu Gizlilik ve Güvenlik Politikası ile hangi verilerin neden toplandığını ve hangi amaçlar için kullanılacağını verilerinizi ve bilgilerinizi nasıl yönetip değiştirebileceğinizi girdiğiniz içerikleri nasıl silineceği ve nerelerde hangi şartlar altında ve kimlerle paylaşılacağını tüm detay ve açıklamaları ile öğrenmenizi amaçlıyoruz.

Gizlilik Politikası V1.0.01.2019 **Starup Versiyon** – Eski Sürümler | PDF Sürümünü İndir.

## Özetle İçindekiler Gizlilik Politikası İçeriği Şartlar Koşullar ve Detaylar

**A** – EtkinlikAra™ ‘nın topladığı bilgiler ve veriler

**B** – EtkinlikAra™ Neden veri topluyor ?

**C** – Kullanıcıları ve İçerik Sağlayıcıların Hakları

**D** – Verilerin Kullanılması

**E** – Verilerin Paylaşılması

**F** – Bilgilerin Kullanımı ile ilgili diğer detaylar

**G** – Diğer bilgilendirmeler

**EtkinlikAra** olarak Türkiye genelinde şimdilik Yerel olarak 13 Şehir ve bağlı olan ilçelerinde her gün milyonlarca kullanıcının yeni etkinlikler ve mekanlar ile güncel duyuruları, programları, aktivite, olaylar, ürünleri ve hizmetleri keşfetmesine bunlara katılarak etkileşimde bulunmasına tam destek vererek yenilikçi ve inovasyon temelli olarak özgün, kaliteli ve yeni içerikler üretmek ve bunları size sunmak için sürekli çalışıyoruz.



**keyfinize bakın...**  
**Sizin için çalışıyoruz!**

**Sizlere Sunduğumuz Hizmetlerden bazıları özet ile şöyle anlatabiliriz;** Güncel ve Yeni çıkan etkinlikleri program ve aktiviteleri herkes den önce burada keşfederek ilgi kategorinize göre takip ederek katılım sağlayabilirsiniz.

- Otomatik Yakınımda Ne Var? Özelliği sayesinde tüm harita mekan ve etkinlikleri tarayarak belirlediğiniz alanda size en yakın mekan ve etkinliklere kolayca ulaşabilirsiniz.
- **Etkinlik** hizmet ve sunduğunuz aktiviteleri milyonlarla paylaşabilir yerel ve online mekanlarda takipçilerinize paylaşabilir bilet satabilirsiniz.

Daha fazla Özellik ve hizmet hakkında bilgi almak için “Özellikler ve Sürüm” ler bölümüne göz atarak incelemenizi tavsiye ederiz.

**Hizmet ve özelliklerimiz kullanılırken ne tür bilgiler topladığımızı anlamamanızı istiyoruz** Bilgisayar yada Mobil cihazlarınızda kullandığımız işletim sistemi, tarayıcı (browser) ekran çözünürlüğü, hangi IP ve MAC adresi ile ne zaman ve nereden sitemize ve mobil uygulamalarımıza bağlandığımızı, hangi sayfaları ve adımları izlediğinizi EtkinlikAra™ ‘nın ARGE sistemleri altında geliştirdiği EtkinlikAraIO™ yapay zeka sistemi ile analiz ederek kullanıcılar için CDN – Lokal server kurulumları ve güvenlik güncelleştirmeleri geliştirerek alt yapımızı güncel ve %99,99 uptime oranıyla sürekli erişilebilir ve yedekli tutuyoruz.

Yani siz bu yazıyı okurken sistemimiz server konumlamaları ve AraIO™-API Protokolleri kapsamında DDoS ve diğer IT teknolojilerinin erişim şifrelerini 2048Bit gücünde değiştirerek yeni bir yedek aldı bile! **nasıl etkileyici değilmi ?**

## **Oluşturduğunuz ve bizim kullanımımıza sunduğunuz şeyler ve diğerleri**

Bir EtkinlikAra hesabı oluştururken bize e-posta adresinizi adınız ve şifreniz gibi kişisel bilgiler sunabilirsiniz. Ayrıca hesabınızla alakalı olarak cep ve sabit telefon numarası, ve iş yeri adresi gibi posta adresleri de ekleyebilirsiniz. Yeni bir üyelik oluşturmasanız yada hesabınıza erişim sağlamasanız bile ürün ve hizmetlerimizdeki yenilikler ve güncellemeleri sürekli almak için eposta adresinizi vermeniz yada uygulamalar üzerinden bildirimleri açmanız gibi diyebiliriz. Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullanım anında yüklediğiniz ve başkalarından aldığınız ve değiştirerek oluşturduğunuz içerikleride toplarız. Buna site ve mobil uygulamalar üzerinden yazdığımız yorumlar, değerlendirmeler, değişiklikler ve açıklamalar da dahildir. Siz sadece etkinliği kim yayınlamış nerede planlamış gibi bilgiler zannetiniz değil mi? Oysaki arka planda çalışan **AraIO™** yapay zeka uygulaması ile daha fazlası uzak sunucudaki Vancouver, Canada ve Leipzig, Almanya veri tabanlarımıza çift yedekli olarak yazılmaktadır.



**Kullanılan Sürümler ve Cihazlar** Sistemimize erişmek için kullandığınız güncel yazılımların versiyonu, otomatik versiyon karşılaştırması, güncellemeler, belirttiğiniz ilgi alanları ve uyarıcılar ile gönderilen zaman bilgileri ve uyarı zamanlamaları gibi tarihsel ve çekirdek zaman dilimli lokasyonlar dahil. Bunların dışında taşınabilir ve masa üstü bilgisayarlar ile tabletler, akıllı mobil cihazlar, giyilebilir teknoloji ürünleri, Akıllı saatler ve 3D arttırılmış gerçeklik uygulamalarından da veriler toplayabiliriz. Bu cihazların versiyonları, işletim sistemleri IP adresleri ve DNS – VPN yapılandırılmaları gibi ara çözücü istasyonlar ile gerçek kaynak server ve mac adresi ile konum bilgisinede ulaşabiliriz. Bu bilgileri cihazınızda yüklü olan uygulama sunucularımız ile iletişim kurmaya çalışıldığında otomatik olarak tespit ederiz.

**Etkileşimde kullandığınız veri girişleri ve Aramalar** Özellik ve Hizmetlerimizdeki aktiviteniz ve davranışlarınız hakkında bilgiler toplarız. Bu bilgileri beğenebileceğiniz yada ilgi alanınıza giren etkinlik, mekan önerisi gibi yada bir etkinlik hediye önerisi gibi işlemler için kullanırız.

Toplanan erişim aktivitesi hakkında şunlar da yer alabilir.

- Arama yaptığınız kelimeler ve terimler, mekan, sanatçı şehir yada etkinlik adı gibi kelime öbekleri veya önceden otomatik aranma ile oluşturulmuş genel arama linkleri
- Takip ettiğiniz etkinlikler, mekanlar yada kişiler
- İlgi alanlarınıza uygun yazılı ve görsel reklam öğeleri
- Ses özellikli arama sağladığınızda sestene – metine bilgileri, Ses bilgileriniz ve frekansınız sunucularımız tarafından kayıt altına alınmaz bkz. Özel hayatın gizliliği.
- Satın alma aktiviteleri, biletler, ürünler hizmetler yada hediyeler gibi.
- İletişim kurduğunuz veya içerik paylaştığınız kişi ve kurumlar
- Hizmetlerimizi kullanan üçüncü taraf site ve merkezlerdeki uygulamalar ve aktiviteler.

**Konum Bilgileriniz ve GPS Enlem ve Boylam Verileriniz.** Hizmetlerimizi kullandığınızda Site ve mobil uygulamalar üzerinden konum bilgileri içeren verileri toplarız. Bu veriler ile size yakın etkinlikler ve mekanlar hakkında bilgiler sunma da yol tarifi almada ve etkinlik önerileri gibi ilginizi çekebilecek yazı döküman uyarı ve içerikler sunarak sizleri bilgilendiririz. Bu verileri ; IP Adresleri GPS Kordinatları Kablosuz ağ ve erişim noktaları LTE 3G 4G baz istasyonları gibi noktalardan toplarız. Toplanan bu konum verileri hesap ve ayarlarınıza bağlıdır, Mesela hesap yada cihazınızın ayarlarında konum bilgilerine erişim, konum okuma önerme gibi özellikleri açıp kapatarak istenilen verilere iletişimi engelleyebilirsiniz.



**EtkinlikAra** bazı durumlarda herkesin erişebileceği sosyal medya; facebook, twitter, instagram, linkedin, google plus+, pinterest, periscope ve benzerleri gibi kaynaklardan da veri alışı yapabilir, bunların dışında yerel ve ulusal gazeteler ile dergiler ve internet üzerinde bulunan yazı ve dökümanları tarayarak kendi dizinine ekleyebilir ve arama sonuçlarında bu verileri Kullanıcılarına gösterebilir. Bunlar üzerinden herhangi bir kazanç ve fayda sağlamaz.

Diğer bir örnek olarak EtkinlikAra™ kayıtlı yada güvenilir iş ortaklarından da sizin, işletmeniz, şahsınız, etkinliğiniz, konumunuz hakkında bilgi ve dökümanlar toplayabilir. Bu bilgiler EtkinlikAra tarafından koruma altına alınır ve üçüncü şahıslara tekrar yayınlanması için paylaşılmaz. EtkinlikAra da bulunan yazı içerik ve dökümanlar Marka Koruma Kapsamında – Fikir Sanat Eseri Statüsünde olup yazılı izin alınmaksızın paylaşılamaz, Paylaşılma durumlarında **EtkinlikAra** 'nın hiç bir sorumluluğu yoktur.

EtkinlikAra olarak bilgi toplama ve bu bilgilerin saklanması – depolanması için çeşitli IT teknolojilerinden yararlanıyoruz. Bunların dışında çerezler ve browser ve ölçümleme kodları ve yazılımları ile veritabanı ve sunucu günlükleri gibi özel kayıt teknoloji ve yazılımlarını da kullanıyoruz.

**Bilgi Veri ve Dökümanları daha iyi hızlı ve güvenilir hizmetler üretmek için kullanıma alırız** Sitemizde ve Mevcut Mobil uygulamalarımızdan topladığımız veri ve bilgileri aşağıda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda kullanıyoruz;



**Sizi  
dinliyoruz...**

**Mevcut hizmetleri sürdürme ve iyileştirme** Bilgilerinizi yürürlükte ve geliştirilmekte olan hizmetlerimizin güvenli ve sağlıklı çalıştığından emin olmak içinde kullanabiliriz. Mevcut hizmet erişimlerinin engellenmesi yada kesilmesi gibi durumlarda bu sorun ve hataların giderilmesi örnek olarak gösterilebilir.

**Özellik ve Hizmetleri Kullanıcılara Sağlama** Eklenen bilgi ve verileri aradığınız terimleri daha doğru sonuçları getirmek ve göstermek amacı ile işlemek ve bunları revize etmek ve paylaşmanıza sunmanıza yardımcı olmak sunmak amacı ile de kullanabiliriz.

**Yeni ve Sürekliliği olan hizmetler geliştirme** Mevcut hizmetlerden ve kullanıcılardan topladığımız veri ve içerikleri yeni özellikler ve yeni hizmetlerin geliştirilmesi amacı ile otomatik toplayabilir, bunları yorumlayarak gerek görülen eksiklikleri giderir yada daha iyileri geliştiririz, Örneğin arama bölümünde kelimenin yanına ilgili görseller getirerek kullanıcıların daha doğru seçimi yapmalarını sağladık.

**Reklam gösterimleri ve öne çıkarılan hizmetler** EtkinlikAra™ çerezler ve daha önce Google, bing, facebook gibi 3. Taraf uygulama ve siteler üzerinden yapılan arama sonuçları ile eşleşen reklam ve önerileri size sunabilir, uygulamalarımız izinsiz mikrofon ve kameranıza yada konumunuza erişmez, örneğin arkadaşlarınız ile Playstation hakkında konuşursanız bunu metne dönüştürerek ilk reklamda size playstation ile ilgili Oyunlar ve Wifi Oyun kumandaları gibi reklamlar sunmaz. Fakat konum erişimini açarsanız size 700metre ileride 30 dakika sonra başlayacak bir etkinliğin mekanını ve detaylarını sunabilir, bu bizce güzel bir özellik. Sizce de öyle değil mi? Sizin kimlik bilgilerinizi adınızı veya e-posta adresiniz gibi bilgileri reklamverenlerle diğer acenta ve şirketlerle paylaşmayız. Bu durumda eğer Kullanıcı bir etkinlik için bilet yada rezervasyon yaparsa yada bir ürün veya hizmet satın alırsa bu veriler hizmeti sunan kurum kuruluş ve kişiler ile ürün satan firmalara gerekli ölçülerde iletilebilir yani **EDY** (Etkinlik Düzenleyen / Yayınlayan) hizmeti veren, satışı yapan, yada mekan sahibi ile paylaşılabilir.

Öne çıkmak için  
**Takım Çalışması**  
etkin ve etkinli çözümler



**Performans ve Hizmet Kalitesini Ölçüleme** Bilgi ve verilerinizi sunulan yayıncılık etkinlik, aktivite, pazarlama ve diğer hizmetlerin nasıl kullanıldığını tespit etmek ve size yardımcı olup olmadığını anlamak ve yorumlamak bunlarla ilgili ölçümler ve değerlendirmeler yapmak için kullanırız.

**Sizinle iletişime geçme** Telefon, e-posta adresi gibi topladığımız bilgileri sizinle gerekli durumlarda yada izinleriniz kapsamında doğrudan iletişim kurmak için de kullanabiliriz. Örneğin sizin hesabınıza bilgilerinizi ele geçiren kişi ve şahıslar tarafından oturum açmaya yada sistemde kayıtlı olan IBAN numaranızı değiştirmeye çalışıldığında size bildirim gönderebilir, arayabiliriz, bunların dışında yeni gelişmeleri ve güncellemeleri e-posta yolu ile size bildirebiliriz, diğer bir örnek vermek gerekirse üyeliğinizin 15 gün içinde yada falanca tarihte biteceği gibi.

**Birisi sizin adınıza hesap yada profilmi oluşturdu?** EtkinlikAra™ olarak sahte hesaplarla işlem yapma durumunda bakınız; Kullanım Şartlarındaki maddeler uygulanır. Böyle bir durum ile karşılaşırsanız yani bilgilerinizin başkası tarafından kullanıldığını, sizin adınıza sahte hesap ve profil oluşturması gibi durumla karşılaşırsanız endişe etmenize gerek yok! bunu bize bildirmeniz yeterlidir, EtkinlikAra olarak Kullanım Şartları çerçevesinde gerekeni yapacağımızdan emin olabilirsiniz.



**EtkinlikAra ‘yı kullanıcılarımızı EDY lerimizi ve kamuyu koruma** Verileri ve bilgileri mevcut olan tüm özellik ve hizmetlerimizin güvenilirliğini ve güvenliğini iyileştirmek için kullanırız. EtkinlikAra™ ‘ya kullanıcılarımıza yada kamu kurum ve kuruluşlarına, kolluk kuvvetlerine zarar verebilecek teknik problemler, kişilerin hak ve hürriyetlerini mal ve can güvenliğini tehdit eden, tehlikeye atan dolandırıcılık, saldırganlık, sahtekarlık, yasa dışı eylem gösteri gibi durumların algılanması tespit edilmesi, önlenmesi ve bunlara karşılık verilmesi için veriler ve bilgiler **EtkinlikAra™** ‘nın kendi öz iradesi yada talep edilmesi durumunda mahkeme kararı ile güvenlik güçleri ile paylaşılabilir.

**İsteğiniz doğrultusunda kişisel verilerinizin paylaşılması ve yayınlaması** EtkinlikAra üzerinde kaydettiğiniz Fotoğraf, görsel çalışma, resim, ad soyad, takma ad, e-mail adresiniz sosyal medya hesaplarınız mektup posta adresiniz telefon numaranız ve bunlar gibi diğer yazı döküman ve içerikler size ait olan forum sayfaları, profil sayfaları ve tanıtım amaçlı oluşturulan içerik sayfalarında sizin izniniz ile görüntülenebilir, örneğin bir Rock grubunuz var kendine özel sayfa oluşturarak istediğiniz yazı döküman video klip ses iletişim ve menejerlik bilgileri gibi detayları paylaşabilirsiniz bunlar tamamen içeriği paylaşan kullanıcıların sorumluluğundadır. Ve herkes tarafından ulaşılabileceğini tekrar kullanılabilceğini unutmanızı önemle hatırlatırız. Özel talebiniz ile bu içerik ve sayfaları sadece belirli kullanıcı gruplarına açabilirsiniz. Örneğin bir etkinlik düzenleyicisi / yayıncısı sizin bilgilerinize erişebiliyorken diğer ziyaretçiler ve kullanıcılar bu sayfa ve içeriklerini görüntüleyemezler.

**Bilgilerinizi düzenleme, inceleme ve değiştirme mevcut bilgilerin korunması ve güvenliği** EtkinlikAra™ sistemine kayıt ettiğiniz tüm bilgiler sizin sorumluluğunuzdadır EtkinlikAra™ bu bilgilerin ve verilerin güvenliğini %100 olarak sağlayacağını ve 3.kişilerden koruyacağını taahhüt, kabul ve beyan etmez. Bakınız; Kullanım Şartları

**Bilgilerin Doğruluğu ve güvenilirliği** EtkinlikAra™ veri tabanlarına tanımladığımız bilgi ve verilerin doğruluğunu kesin olarak onaylayamaz, yanıltıcı ad soyad adres e-posta telefon numarası yada bunlara benzer diğer geçersiz verilerin ve içeriklerin kullanıcılarımızı ve EtkinlikAra ‘yı yanıltmaya yönelik sahtecilik ve yalan beyanda bulunması ile Kullanım Şartları – **Madde4** ‘te geçerli işlemler uygulanır. Yasal hukuki ve cezai süreç haber vermeksizin başlatılabilir.

IP – DNS, değiştirme VPN kullanma, MAC Adresi değiştirme ve ortak kullanım alanlarında yada belli bir noktada yapılan Wifi – 3G, 4G, Bluetooth, Hotspot yada diğer teknolojiler aracılığı ile internet bağlantısı sağlayarak sistemde kayıtlı bilgilere ulaşmaya çalışma kopyalama, hacking işlemleri, siteyi ve hizmetleri manipüle etme, saldırı düzenleme site ve uygulamaları etkisiz ve kullanım dışı bırakma durumunda EtkinlikAra™ herhangi bir sorumluluk kabul etmemekle birlikte bu bağlamda Wi-fi hizmeti HotSpot paylaşımı yada diğer bağlantı sağlayıcılar ile işlemi yapan kişi, grup ve kuruluşlar ilk muhattaptır. Yapılan işlem logları bilişim suçları üzerinden yasal işlem başlatılarak gerekli cezai işlemin uygulanmasını sağlayabilir.

**Ödeme yöntemleri, hesaplarınız, banka ve kredi kartları ile ilgili güvenlik** Site ve uygulamalar üzerinden yapacağınız tüm ödeme işlemleri musahebe departmanımız tarafından kayıt altına alınarak faturalandırılmaktadır. Bir ürün hizmet yada bilet alırken kullandığınız ödeme yöntemlerinden Debit(banka – bankamatik para kart gibi) ve Visa, Master, Troy, AmericanExpress logolu Kredi kartlarını tercih etmeniz durumunda kart bilgilerinin hiç bir sunucu ve veritabanımızda kayıt altına alınmayacağını saklanmayacağını ve bu bilgileri 3. şahısların göremeyeceğini taahhüt ederiz.

**Başkalarının bilgilerinizi ifşa etme, paylaşma** EtkinlikAra™ olarak bilgilerinizi tabiki güvende tutarak paylaşmıyoruz, fakat diğer kullanıcılar, yada ücretli hesap sahibi olan kullanıcılar aynı kullanıcı grubu yada üst kullanıcı grupları ile EDY ‘ler ve diğer Kullanıcılar alt profillere erişebilir, bu bilgileri görüntüleyebilir yada tamamen kendi sorumluluğu altında başka bir yerde paylaşabilir bu gibi durumların tespiti halinde illegal olan bu işlemi yapan kullanıcının hesabı ömür boyu kapatılır bakınız; Kullanım Şartları ihlali! Böyle bir eylemde bulunan “KULLANICILAR” bknz; Kullanım Şartları – Taraflar B ve diğerleri dahil hak ihlali, sözleşme ihlali ve özel hayatın gizliliğine aykırı tavır, hareket ve davranışlar gereği TC yasaları ve hukuki yaptırımları çerçevesinde yasal işleme tabi tutulurlar, EtkinlikAra™ ve ilgili kullanıcıya maddi ve manevi tazminat ödemekle yükümlüdür. Bu gibi ve benzeri durumlarda EtkinlikAra kesinlikle sorumlu tutulamaz.

**Ödeme yöntemlerinde ileri güvenlik teknolojileri kullanıyoruz.** Kullandığımız 3D güvenli ödeme yöntemleri ile karşınıza gelecek olan ödeme ekranını ilgili bankaların güvenlik politikaları gereği bankanın kendi sayfasına otomatik olarak yönlendiririz, kullanıcılarımız bunun farkına varmayabilirler fakat bu noktada tüm sorumluluk, kişisel (ad soyad, IP adresi ve cihaz bilgileri) ile kartınıza ait sayı, numara ve kod bilgilerinin güvenliği bankanın kontrolü altındadır. Devam eden süreçte ise 3.adım doğrulama devreye girer ödeme yapılacak miktar ve alıcı hakkındaki resmi bilgiler mobil SMS ile telefonunuza ve ekranınıza gelir bankanız tarafından size gönderilen SMS ile işlem onaylama kodunu ödeme ekranındaki ilgili alana girerek ödemeyi güvenli şekilde tamamlamış olursunuz.

# Ödeme Güvenliği

\*\*\*\*



**Kart ve Kişisel bilgiler hakkında size düşen sorumluluklar** Kullandığımız Banka ve Kredi kartı güvenliği için kart numarası, son kullanım tarihleri ve CCV2 kodu gibi bilgilerinizi en yakınlarınız bile olsa hiç kimse ile paylaşmamanızı öneririz. Bununla birlikte tarafınıza gelen SMS onayı, uygulama onayı gibi imza ve şifre gerektirmeyen durumlara karşıda mobil cihazlarınızın güvenliğini parmak izi, faceID, şifre, desen kilidi yada pin ile koruma altında tutun. Buradaki önemli detay doğum tarihi, futbol klübünüzün kuruluş tarih gibi yada 1234 gibi kolay tahmin edilebilecek koruma önlemlerinden kaçının.

**Bildirimlerle gelen uyarılar, hatırlatmalar ve bilgilendirmeler** Mobil cihazlarınızda kullandığımız ve kilit açmadan erişilebilecek bildirim, SMS ve Mesaj okuma gibi özellikleri devre dışı bırakmanızı tavsiye ederiz. Böylece özel bilgileriniz sürekli güvende olacaktır. parmak izininde kopyalanıp taklit edilebileceğini hatırlatırız.

**Verilerinizin Diğer kullanıcılar ile paylaşılması ve görüntülenmesi** EtkinlikAra™ forumlarında, gruplarında ve ortak kullanıma açık paylaşım alanlarında, şahsi ve firma profillerinde, sayfalarında ve yorumlarda yayınlanmasını istediğiniz veriler site ve uygulama kullanıcıları tarafından görüntülenebilir bu tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. EtkinlikAra™ herkese açık olan bilgilerin güvenliğini garanti etmez.

# Eğlen

Keyfini çıkar...



**Endişe Etmenize gerek yok.** Lütfen tedirgin olmayın! Her yanlıştan dönüştüğü gibi site kullanımında bilmeden yaptığınız sistem ve kullanıcılara zarar vermeyen hatalardan dönülebilir, EtkinlikAra™ olarak hatalarımızı düzeltmenize tabiki izin veririz, fakat bu bağlamda EtkinlikAra, ve diğer kullanıcıların zarar görmemiş olması, hizmetlerin aksamamış veya kesilmemiş olması şartı ile. Dilerseniz bu konuda bize yazabilir destek ve çözüm talebinde bulunabilirsiniz böyle bir durum oluşmuş ise lütfen buradan >> Yardım ve Destek 'iletişim kanalımız üzerinden devam edin.